



Terénní odlehčovací služba Mobilního hospice Strom života

Poslání

Posláním terénních odlehčovacích služeb je poskytnutí odborné a cílené podpory, pomoci a péče uživatelům, kteří žijí v domácím prostředí a potřebují v důsledku nepříznivého zdravotního stavu pomoc a péči blízkých osob v běžných činnostech života. Podporujeme uživatele ve využívání místních institucí, udržování přirozené vztahové sítě a v možnosti žít tak, aby byli co nejvíce soběstační a byli s respektem přijímáni svým okolím. Odlehčovací služba je určena především uživatelům, kteří jsou zároveň pacienty našeho mobilního hospice. Odborně a lidsky podporuje rodiny v péči o jejich blízkého, tak aby byla zachována jeho lidská důstojnost a bylo mu umožněno zemřít v domácím prostředí v kruhu svých blízkých.

Prostřednictvím našich služeb vytváříme čas a prostor osobám pečujícím o své blízké pro jejich odpočinek, relaxaci a vyřízení vlastních osobních záležitostí.

Cíle

Cílem terénní odlehčovací služby je:

- Uživatelé odlehčovacích služeb zůstávají součástí místního společenství a jsou v maximální možné míře zapojeni do běžného prožívání života místního společenství s ohledem na jejich věk a individuálně potřeby.
- Uživatelé odlehčovacích služeb mají zachovány optimální míru samostatnosti, nezávislosti a odpovědnosti za své chování, jednání a rozhodování. Prožívají plnohodnotný a důstojný život v kruhu rodiny, přátel a dalších blízkých osob.
- Uživatelé odlehčovacích služeb jsou přijímáni pracovníky služby s respektem a mají možnost aktivně prožívat svůj osobní čas, poskytovaná podpora a pomoc je vysoce odborná a individualizovaná.
- Pečujícím osobám je nabídnuta možnost si odpočinout od náročných povinností a mají tak možnost vyřídit si své osobní záležitosti.
- Odborně a lidsky podporovat rodiny v každodenní náročné péči o své blízké a pomoci jim tak v jejich náročné a zdánlivě nezvládnutelné situaci.

Mobilní hospic Strom života

Andělé Stromu života p. s., Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín, www.zivotastrom.cz, IČ: 03632661
zapsaný ve spolkovém rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 14601

Číslo účtu: 308372556/0300

Zásady

Individuální přístup – k uživatelům našich služeb přistupujeme jako k jednotlivcům, snažíme se v co nejkratším čase a v co možná největší míře se přizpůsobovat potřebám a přáním jednotlivých uživatelů a pečujícím osobám. Nechceme se pokoušet přizpůsobovat naše uživatele službám, které poskytujeme, ale naopak usilujeme o služby, které uživatelům poskytujeme, přizpůsobovat jejich potřebám. Individualizace podpory pro uživatele je zajištěná klíčovým pracovníkem, kterého má každý uživatel přidělen a Individuálním plánem péče, podpory a spolupráce. Každý člověk je vnímán individuálně a komplexně, s jeho fyzickými, psychickými, sociálními, duchovními a kulturními potřebami.

Respekt – respektujeme vždy práva, přání a potřeby uživatelů našich služeb a jejich pečujících osob.

Odbornost a komplexnost – na situaci uživatele pohlížíme v souvislostech, nikoli jenom jako na částečné, nebo dílčí problémy. Naše služby poskytují kvalifikovaní a zkušení pracovníci. Snažíme se o odborné a průběžné vzdělávání pracovníků služby, dle aktuálních potřeb našich uživatelů, nebo žadatelů o služby.

Diskrétnost – samozřejmostí při poskytování služeb je diskrétnost našich pracovníků.

Empatie – pracovníci služby se snaží nejen porozumět potřebám uživatelů, nebo pečujících osob, ale také přiměřeně a dostatečně porozumět myšlenkám, pocitům a ukázat spoluúčast. Empatický přístup je o naslouchání všeho co nám uživatele a pečující osoby chtějí sdělit.

Důstojnost – snažíme se vždy o zachování a ochranu lidské důstojnosti a všech ostatních práv našich uživatelů a jejich pečujících osob.

Partnerství – k uživatelům a osobám pečujícím přistupujeme jako k rovnocenným partnerům, poskytování služeb v určitém rozsahu je výsledkem dialogu a dohody mezi uživatelem, pečujícím a sociální službou. Pracovníci usilují o kvalitní spolupráci s uživateli, osobami pečujícími. Společně v rámci pracovního týmu diskutujeme a scházíme se na společných poradách. Každý z pracovníků může říci to, co si myslí, přicházet s návrhy a připomínkami, podněty apod. ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

Flexibilita služby – poskytovaná služba reaguje na potřeby uživatelů, pečujících a žadatelů o služby v rámci svých provozních možností. Služba usiluje o změny v poskytované době, v



potřebné odborné kvalifikaci pracovníků (zavádění nových metod, úprava doby poskytování sociálních služeb) apod.

Rovný přístup – ke všem uživatelům přistupujeme stejně, bez předsudků.

Poskytováním služby podporujeme nejen uživatele, ale podporujeme také osoby pečující – nejen v možnosti odpočinout si a nabrat síly, ale také v podpoře jejich informovanosti v oblasti péče o svého blízkého.

Okruh osob

- Terénní odlehčovací služba poskytuje své služby v rámci Olomouckého, Moravskoslezského, Jihomoravského a Zlínského kraje.
- Primární cílovou skupinou jsou **osoby s chronickým onemocněním** bez omezení věku, které v důsledku závažného zdravotního stavu potřebují nepřetržitou, pravidelnou podporu a pomoc druhé osoby v každodenním životě. Služba je určena zejména lidem, kteří jsou vážně nemocní, žijí v domácnosti a vyžadují odbornou hospicovou péči, tedy především pacientům našeho mobilního hospice.
- Sekundární cílovou skupinou jsou osoby blízké, které pečují o své příbuzné a blízké v jejich přirozeném domácím prostředí, a kteří potřebují nezbytný čas pro odpočinek a nabrání sil, nebo vyřízení osobních záležitostí. Lidé, kteří se cítí touto péčí vyčerpaní.